

Richard, au cœur de ses décisions de santé



63 ans, veuf, arrêt de travail



Problématiques de santé

MALADIE PULMONAIRE | ARTHROSE SÉVÈRE DES GENOUX
INFARCTUS IL Y A TROIS ANS | TROIS PONTAGES CORONARIENS
TROUBLE ANXIEUX | DEUIL

Se demande s'il doit débuter un programme de cessation tabagique

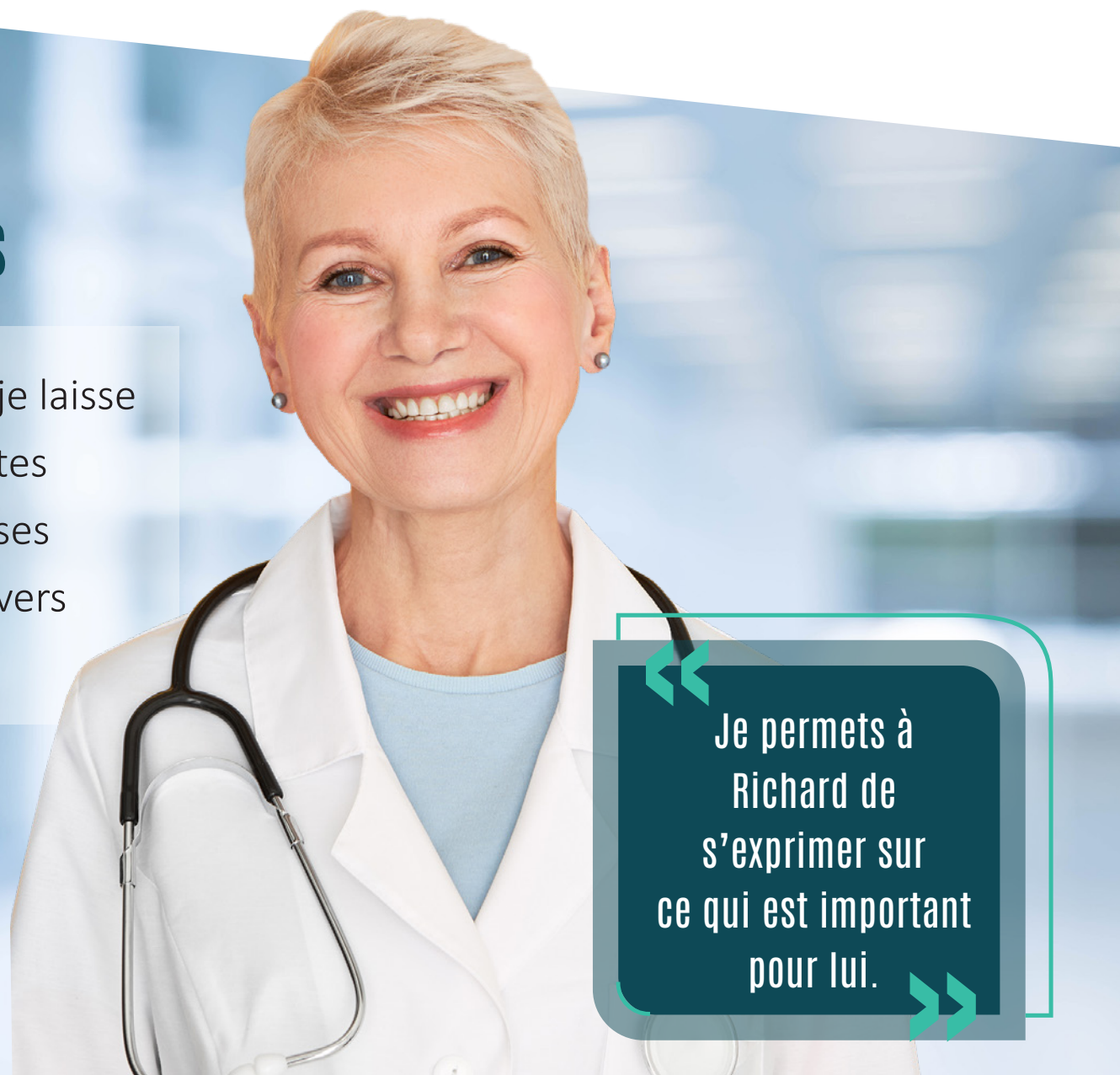
En tant que patient, j'ai la responsabilité de poser des questions au professionnel de la santé lors d'une consultation. M'informer quant aux différentes options qui s'offrent à moi concernant ma santé est au cœur d'une décision prise selon MES valeurs et MES préférences en matière de soins.

« M'impliquer dans les prises de décision concernant ma santé c'est MA responsabilité. »



Claire, infirmière en GMF depuis 12 ans

En tant que professionnelle de la santé, je laisse au patient le temps d'exprimer ses craintes et ses inquiétudes. Je le questionne sur ses valeurs et ses objectifs afin de le guider vers le meilleur choix pour lui.



« Je permets à Richard de s'exprimer sur ce qui est important pour lui. »



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

UDS Université de Sherbrooke

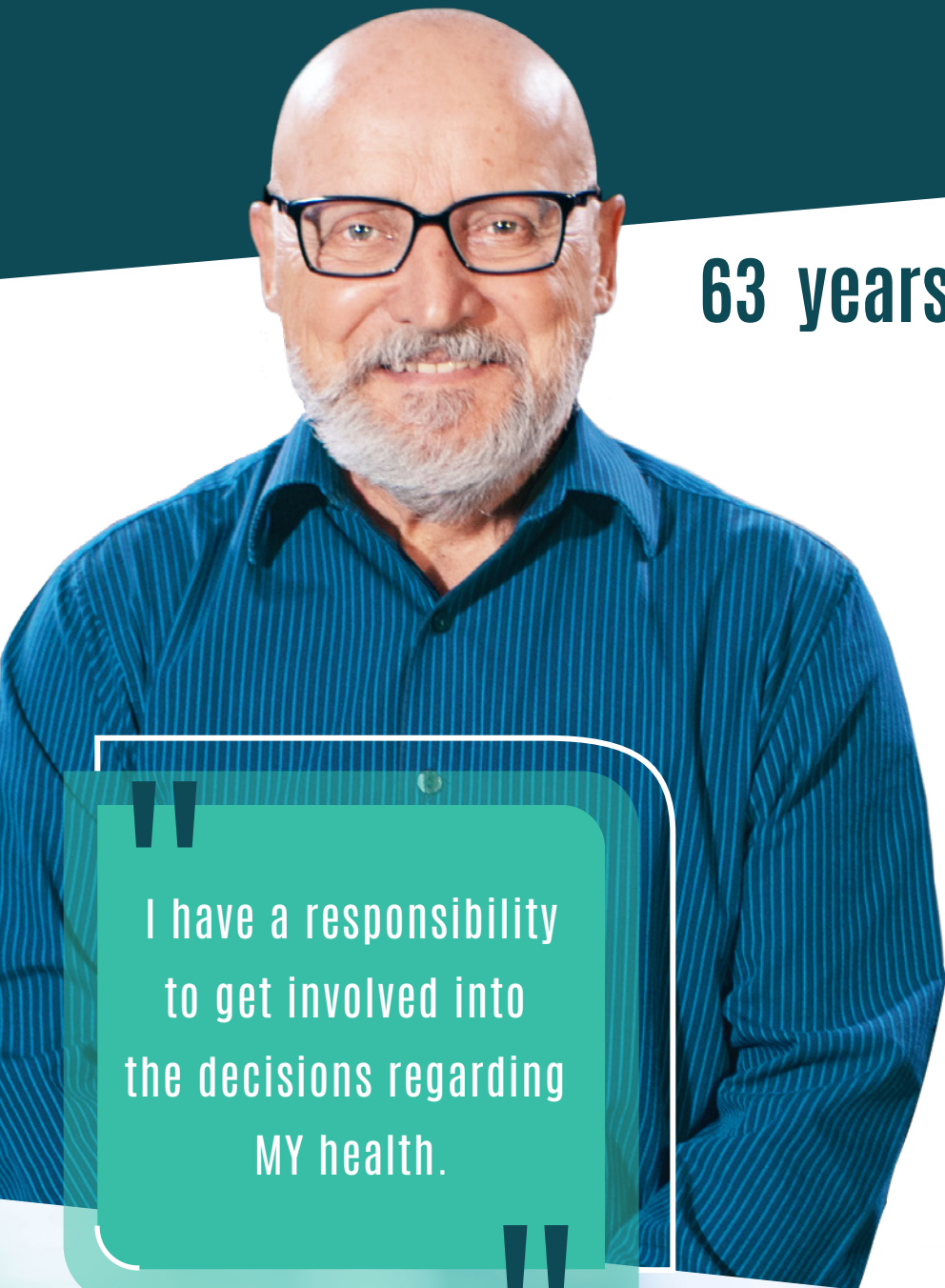


CHAIRE DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES



Réseau RRISIQ Network

Richard, making is own decisions



63 years old man, widow, on medical leave



Health issues

PULMONARY DISEASE | SEVERE ARTHROSIS IN THE KNEES
HAD AN INFARCTION THREE YEARS AGO | ANXIETY DISORDER
UNDERWENT THREE CORONARY BY-PASSES | MOURNING A LOSS

Unsure if he should engage in a smoking-cessation program

As a patient, I have a responsibility to question my provider. I want to know what my options are. Making sure that any health-related decision takes into account MY personal values and MY preferences is part of my involvement.

I have a responsibility to get involved into the decisions regarding MY health.



Claire, FMG nurse for 12 years

As a healthcare professional, I encourage my patient to discuss any fears or concerns he may have. I question him about his objectives and personal values, so he can make the best choice for himself.



I encourage Richard to talk about what matters most to him.



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poirtras (marie-eve.poirtras@usherbrooke.ca).



RESEARCH CHAIR ON OPTIMAL PROFESSIONAL PRACTICES IN PRIMARY CARE



Ce qui est important pour WENDY



67 ans, mariée, retraitée



Problématiques de santé

FIBROMYALGIE | TROUBLE OBSESSIONNEL COMPULSIF
MALADIE DE CROHN | DYSLIPIDÉMIE | HYPERTENSION ARTÉRIELLE

Se demande si elle doit se faire opérer pour résection iléo-cæcale

Comme patiente, je suis activement impliquée dans la prise de décision concernant ma santé. Je m'assure de demander de la documentation supplémentaire afin de bien comprendre chacune de mes options ainsi que les risques et les bénéfices qui y sont associés. Je consulte des personnes significatives tels les membres de ma famille pour m'aider à prendre une décision lorsque j'en ressens le besoin.

« Conserver une vie active, c'est important pour moi. Après avoir pesé les pour et les contres, j'ai choisi la chirurgie parce que c'est le choix qui correspond le plus à MES besoins. »



Thanh Liem, infirmier en GMF depuis 1 an

En tant que professionnel de la santé, j'informe la patiente sur ses différentes options en m'appuyant sur des données probantes et je m'assure que les informations transmises sont bien comprises. Je l'encourage à s'exprimer sur l'importance accordée à chacun des risques et bénéfices reliés à ses différentes options.



« Je donne toute l'information nécessaire à Wendy afin qu'elle soit en mesure de prendre une décision éclairée et je m'assure qu'elle a accès à suffisamment de soutien. »



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).



CHAIRE DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES



Wendy's personal choices

67 years old, married, retired woman



Health issues

FIBROMYALGIA | OBSESSIVE-COMPULSIVE DISORDER
CROHN'S DISEASE | DYSLIPIDEMIA | HIGH BLOOD PRESSURE

Unsure about undergoing a bowel resection surgery

As a patient, I am fully involved in every decision regarding my health. I feel free to ask my provider for additional information to make sure I have an adequate understanding of my options, including the pros and cons for each of them. When I feel like I need an extra support, I turn to my family to help me make the right choice.

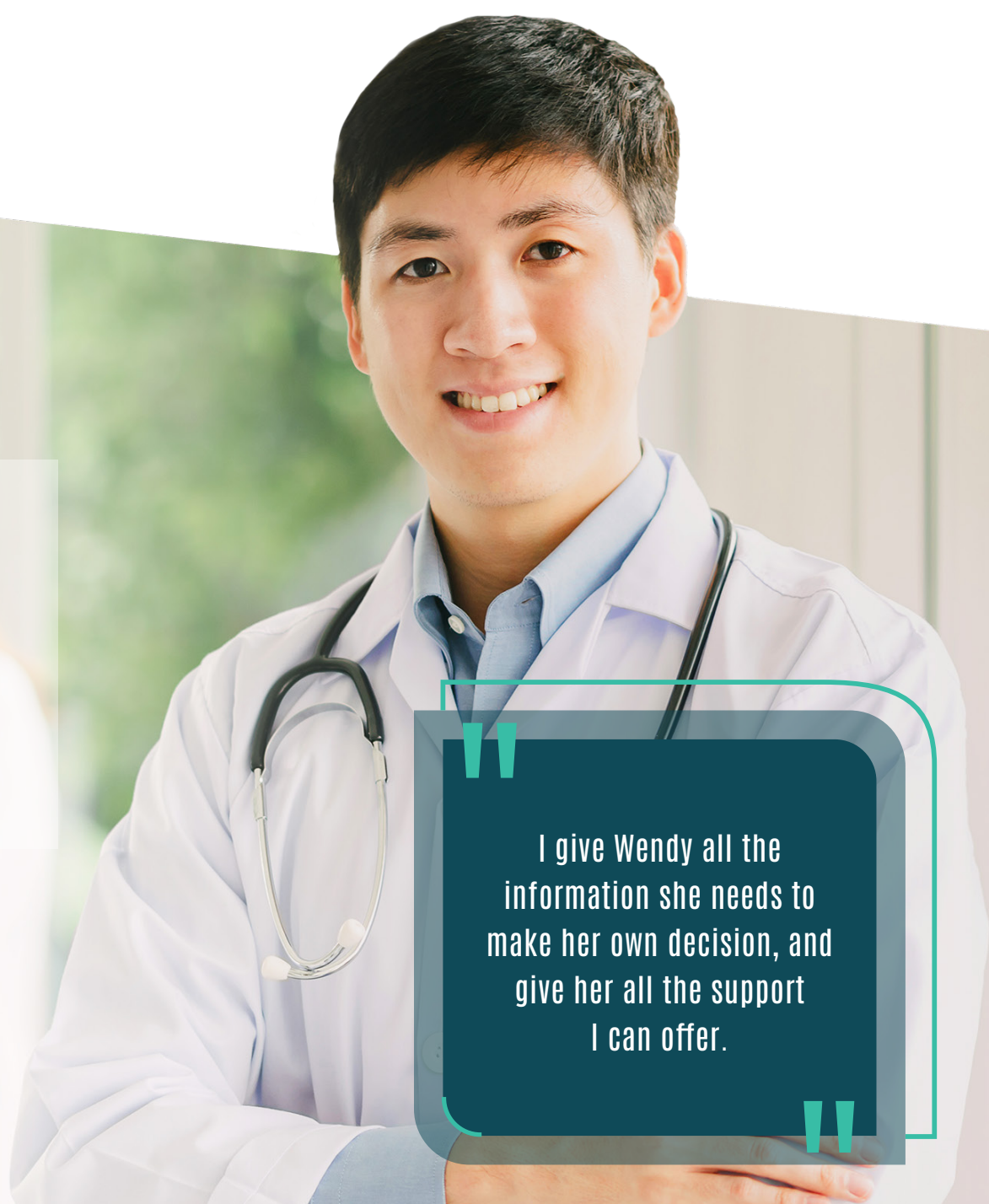


Keeping an active lifestyle is important to me. I decided to go forward with the surgery because after considering the pros and cons, that was the obvious choice for ME.



Thanh Liem, FMG nurse for 1 year

As a healthcare professional, it is my duty to keep the patient informed about her different options based on empirical data, and to make sure that everything is understood correctly. I encourage the patient to share what matters most to her, in terms of the risks and benefits involved in each option.



I give Wendy all the information she needs to make her own decision, and give her all the support I can offer.



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poirtras (marie-eve.poirtras@usherbrooke.ca).



Justine et le statu quo



21 ans, célibataire, sans emploi



Problématiques de santé

TROUBLE DE PERSONNALITÉ LIMITE | CONSOMMATION DE DROGUES
PLUSIEURS INTERRUPTIONS VOLONTAIRES DE GROSSESSE
COMPORTEMENTS SEXUELS À RISQUE | CHLAMYDIA

L'infirmière lui propose de la référer à l'externe afin d'obtenir un soutien adapté pour sa consommation et la gestion de sa maladie

Comme patiente, j'ai le droit de ne choisir aucune des options proposées par le professionnel de la santé. Le statu quo demeure une option possible et doit faire partie de mes choix.

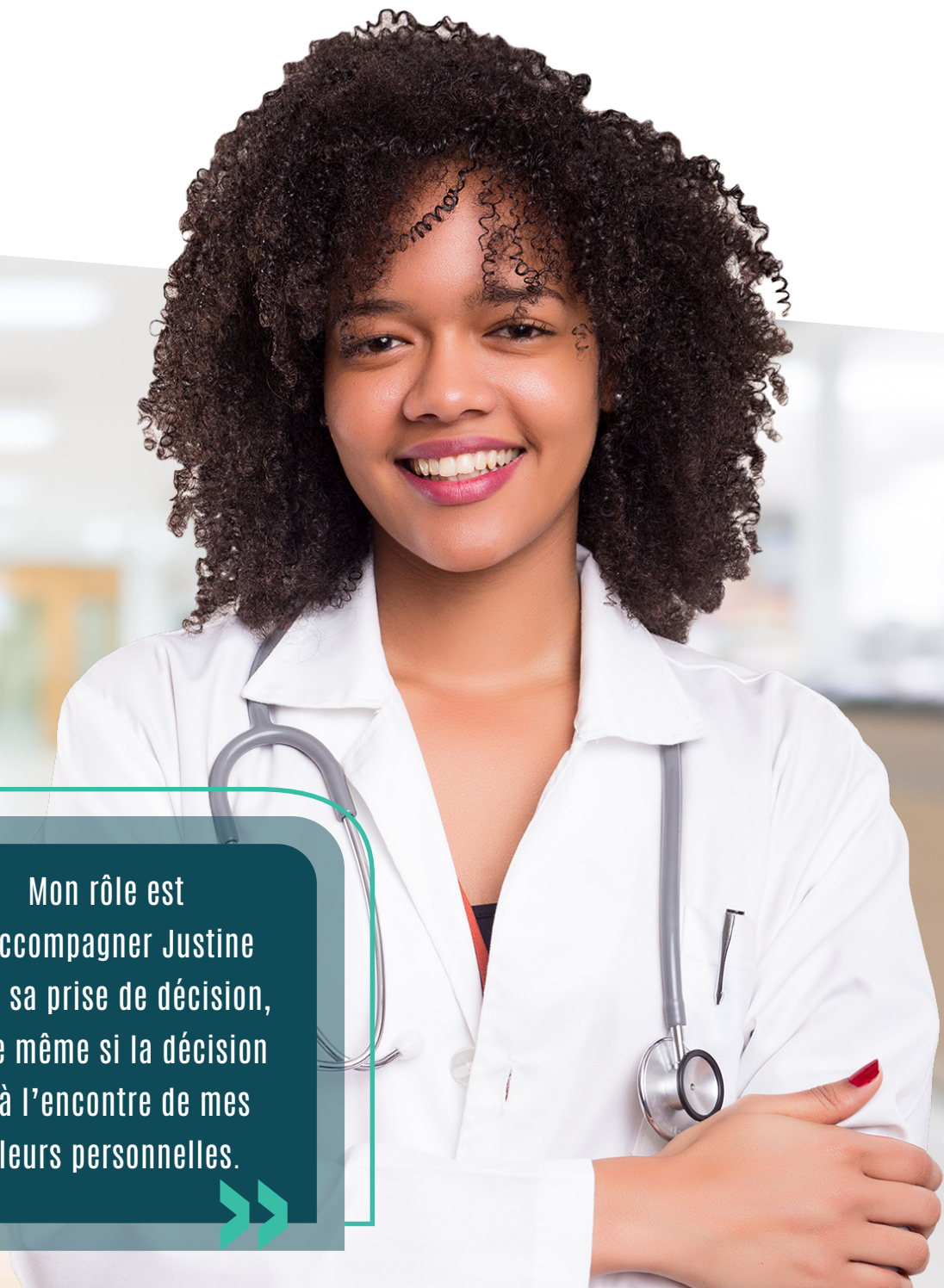
« Je ne suis pas prête à prendre une décision tout de suite. Je préfère attendre, alors je choisis de ne rien changer pour l'instant. »



Ayana, infirmière en GMF depuis 6 ans

En tant que professionnelle de la santé, je fais abstraction de mes croyances personnelles afin de guider la patiente vers ce qu'il y a de mieux pour elle. Si elle n'est pas prête à changer, je dois l'accompagner sans jugement afin de l'aider à faire ses propres choix.

« Mon rôle est d'accompagner Justine dans sa prise de décision, et ce même si la décision va à l'encontre de mes valeurs personnelles. »



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

UDS Université de Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES



Réseau **RRSIQ** Network

Justine and the statu quo



21 years old, single and unemployed



Health issues

BORDERLINE PERSONALITY DISORDER | DRUG USER
UNDERWENT MULTIPLE ABORTIONS
HIGH-RISK SEXUAL BEHAVIORS | CHLAMYDIA

Was offered a referral by the nurse to receive appropriate support to help her deal with her mental illness and drug taking habits

As a patient, it is my right to decline any options I am offered by my healthcare provider. Statu quo is an option that I feel comfortable with.

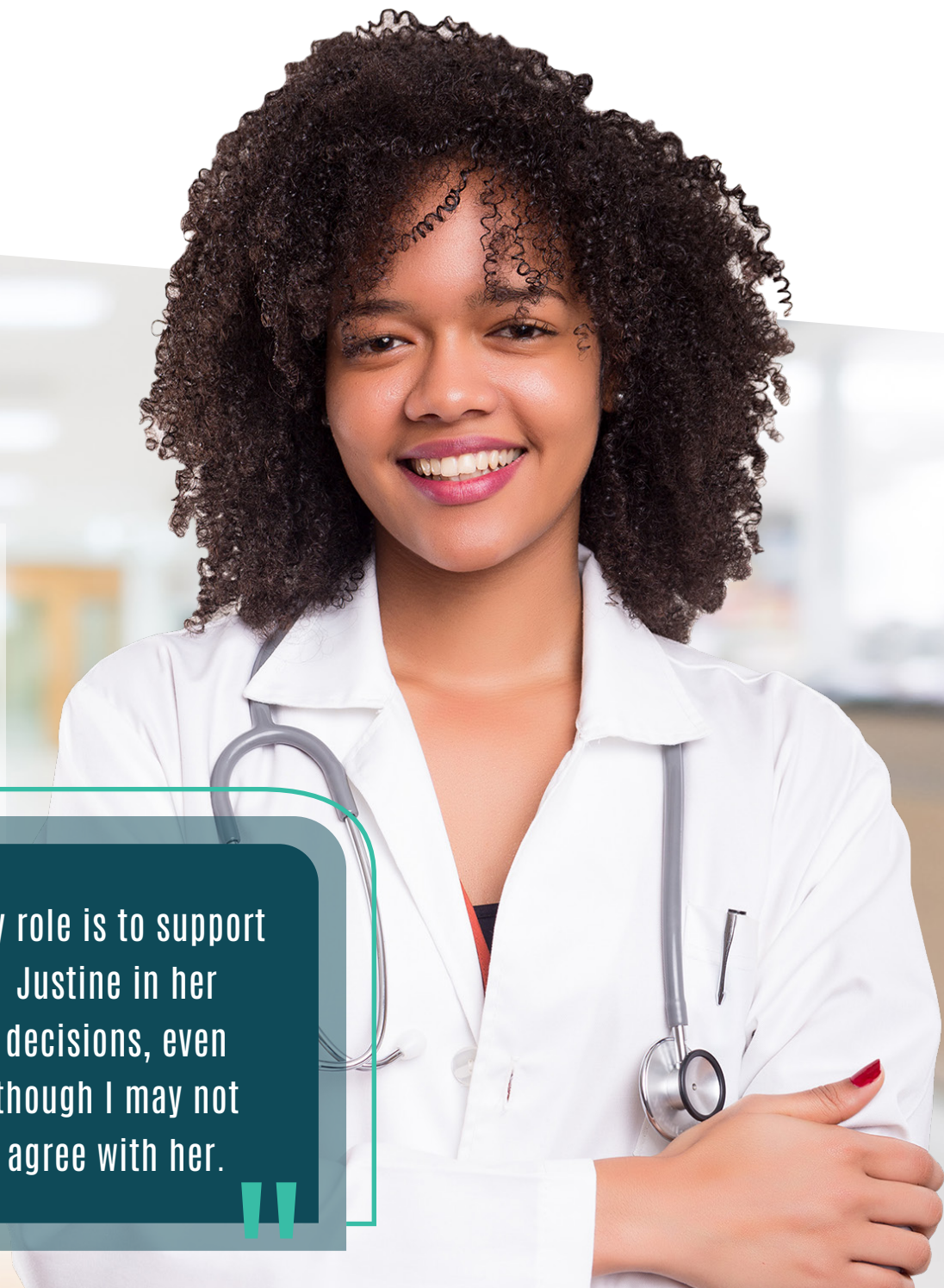
"I don't feel like I am ready to make a decision yet. Since I know that I can change my mind and make a choice later on, I am comfortable to leave things as they are for now."



Ayana, FMG nurse for 6 years

As a healthcare professional, I leave my personal beliefs aside and guide my patient as best as I can. I have to respect her choice not to make changes in her life, and I support her by taking a non-judgemental attitude.

"My role is to support Justine in her decisions, even though I may not agree with her."



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poirtras (marie-eve.poirtras@usherbrooke.ca).

UDS Université de Sherbrooke

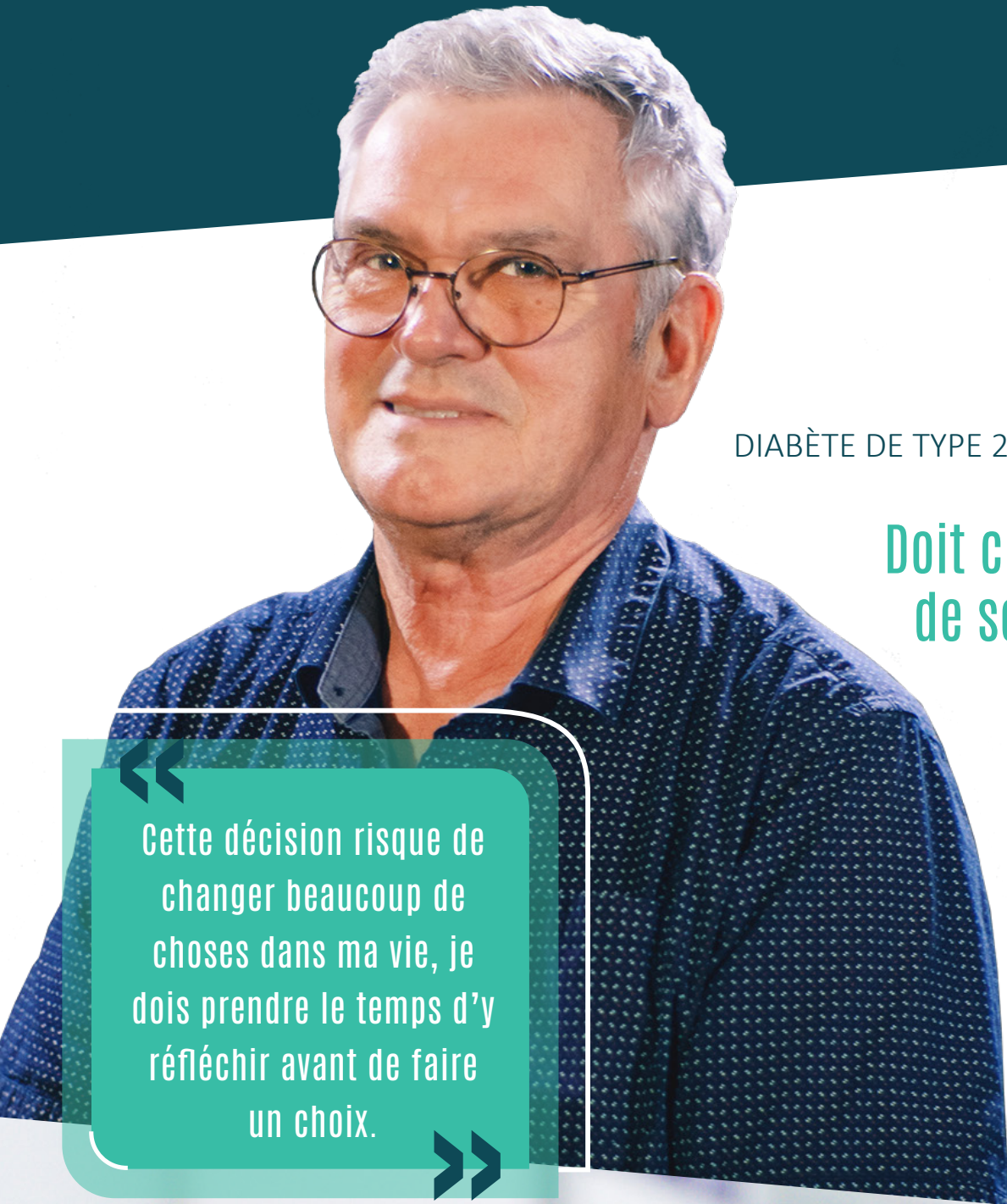


RESEARCH CHAIR ON OPTIMAL PROFESSIONAL PRACTICES IN PRIMARY CARE



Réseau RRISIQ Network

La réflexion de Pierre



62 ans, marié, livreur



Problématiques de santé

DIABÈTE DE TYPE 2 | HYPERTENSION ARTÉRIELLE | DYSLIPIDÉMIE | SURPOIDS

Doit choisir entre une modification importante de ses habitudes de vie ou la prise d'insuline

En tant que patient, j'ai le droit de prendre le temps de réfléchir au meilleur choix pour moi. Je ne suis pas obligé de décider immédiatement lorsque je dois prendre une décision.

« Cette décision risque de changer beaucoup de choses dans ma vie, je dois prendre le temps d'y réfléchir avant de faire un choix. »



Karine, infirmière en GMF depuis 3 ans

En tant que professionnelle de la santé, je laisse suffisamment de temps au patient afin qu'il réfléchisse aux différentes options qui s'offrent à lui. Je lui explique les risques et les bénéfices de chacune des options sans lui faire ressentir la pression de devoir choisir rapidement.



« Après avoir fourni toute l'information nécessaire concernant les différentes options, je propose à Pierre de prendre le temps d'y réfléchir avant de prendre sa décision. J'offre ma disponibilité pour rediscuter des options possibles au besoin. »



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

UDS Université de Sherbrooke

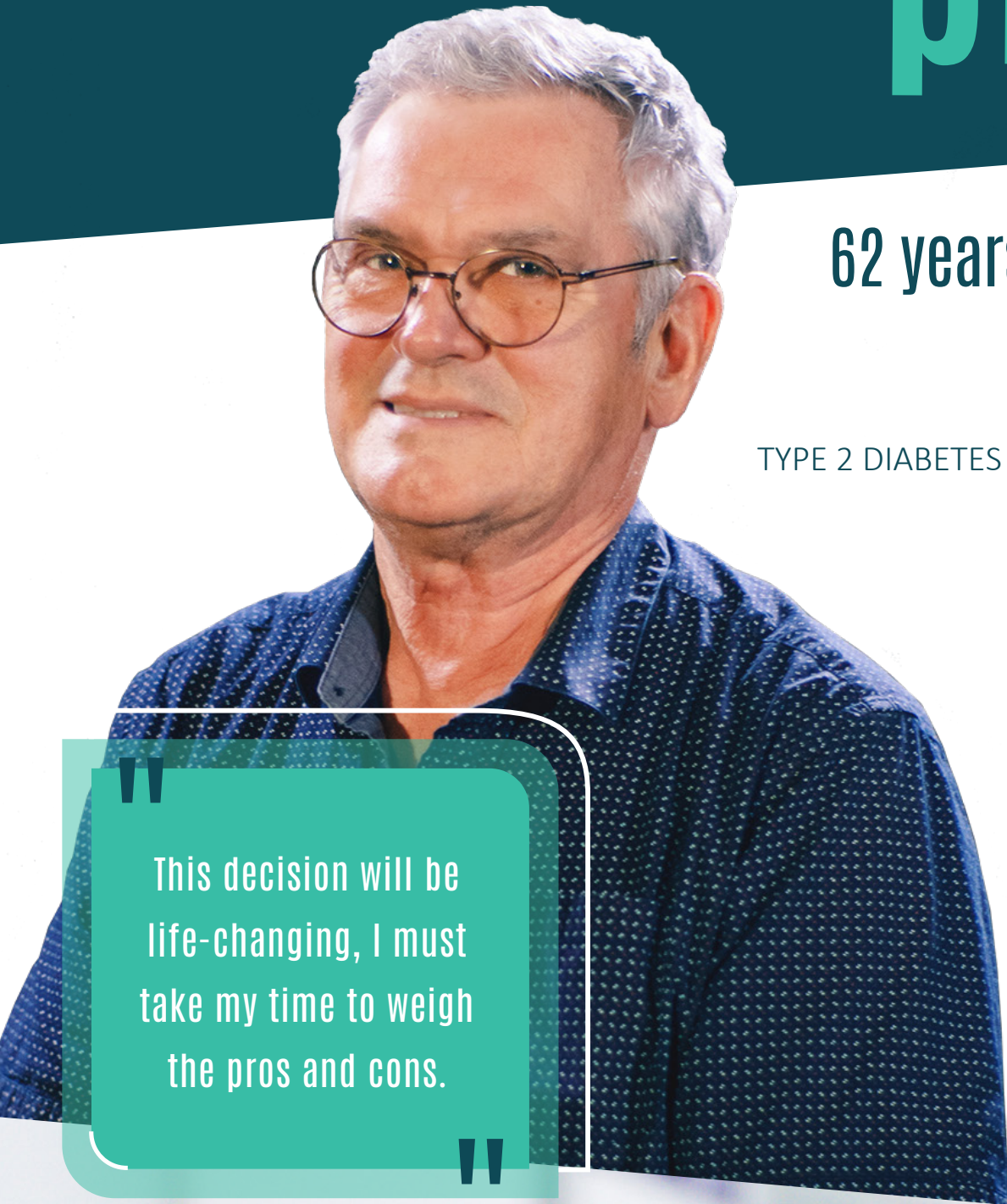


CHAIRE DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES



Réseau RRISQ Network

Pierre and the reflexion process



62 years old, married, delivery man



Health issues

TYPE 2 DIABETES | HIGH BLOOD PRESSURE | DYSLIPIDEMIA | OVERWEIGHT

Must choose between changing his life habits or taking insulin

As a patient, it is my right to take time to reflect on what is the best option for me. The decision can wait until I am ready.

“ This decision will be life-changing, I must take my time to weigh the pros and cons. ”



Karine, FMG nurse for 3 years

As a healthcare professional, I let my patient take his time to reflect on the options available to him. Without making him feel pressured, I inform him on the risks and benefits of each options.



“ After I give him all the information regarding the different options, I encourage Pierre to step back on immediate decision-making. I assure him of my support and availability to discuss things again, if needed. ”



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

UDS Université de Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES



Réseau RRISQ Network