

# CENTRE HOSPITALIER SUPRARÉGIONAL

CAS

- Centre hospitalier universitaire suprarégional
- 428 lits de courte durée
- 39 spécialités médicales
- Plus de 3000 employés

- Urgence (41 civières)
- Unité de soins intensifs (14 lits)
- Unité de soins intermédiaires (6 lits)

- Unité coronarienne (4 lits)
- Bloc opératoire

- 7 unités de médecine et de chirurgie
- Départements spécialisés : hémodialyse, psychiatrie, pédiatrie, néo-natalité, périnatalité, obstétrique, cliniques externes

## ÉLÉMENTS CONTEXTUELS

- Pénurie de main d'œuvre
- Manque d'expertise
- Surcharge de travail

## PRISE EN CHARGE DE LA DÉTÉRIORATION CLINIQUE

Identification de la détérioration clinique → Évaluation par l'infirmière → Médecin traitant avisé → Évaluation par le médecin traitant

## CONDITIONS PERMETTANT D'OPTIMISER LA PRISE EN CHARGE DE LA DÉTÉRIORATION CLINIQUE SONT LIÉES À

- Professionnels de la santé
- Lieux physiques
- Communication entre tous les intervenants impliqués
- Formation de l'équipe soignante
- Organisation du travail

## AUCUNE STRATÉGIE STANDARDISÉE DE PRISE EN CHARGE DE LA DÉTÉRIORATION CLINIQUE

## ÉQUIPE D'INTERVENTION RAPIDE (ÉIR)

BESOINS DES ÉQUIPES DE SOINS QUANT À L'ÉIR

### PERCEPTION POSITIVE

- ÉIR perçue comme un projet utile, novateur et pertinent dans le contexte actuel

### EFFETS ATTENDUS DE L'ÉIR

- Apporte du soutien aux équipes des unités de soins
- Favorise le partage des connaissances
- Améliore la qualité et la sécurité des soins

### FAISABILITÉ

- Milieu propice → Centre hospitalier à haut débit de soins
- Manque de ressources humaines

### ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES À L'IMPLANTATION

- Professionnels de la santé : perception/attitude +; expertise; leadership; mobilisation/motivation; collaboration
- Organisation : ressources; implication; collaboration; clarification; soutien; charge de travail; stabilité; partage des connaissances
- Formation : pour les membres ÉIR et les équipes des unités de soins; soutien et encadrement
- Recherche : utilisation données probantes

### STRATÉGIES D'IMPLANTATION

- Formation du personnel
- Soutien des intervenants
- Identification de la structure de l'ÉIR
- Processus d'activation clair
- Planification des ressources
- Réponse rapide de l'ÉIR
- Projet pilote
- Évaluation continue