

# Richard, au cœur de ses décisions de santé

63 ans, veuf, arrêt de travail



## Problématiques de santé

MALADIE PULMONAIRE | ARTHROSE SÉVÈRE DES GENOUX  
INFARCTUS IL Y A TROIS ANS | TROIS PONTAGES CORONARIENS  
TROUBLE ANXIEUX | DEUIL

Se demande s'il doit débuter un programme de cessation tabagique



M'impliquer dans les prises de décision concernant ma santé

CHAIRÉ DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAires

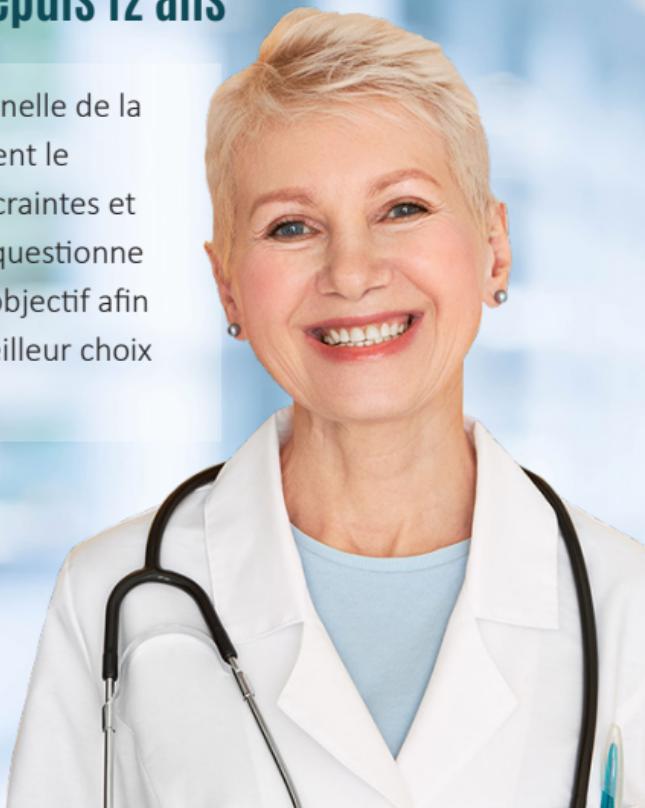
c'est MA responsabilité.

# L'implication du patient



**Claire, infirmière  
en GMF depuis 12 ans**

En tant que professionnelle de la santé, je laisse au patient le temps d'exprimer ses craintes et ses inquiétudes. Je le questionne sur ses valeurs et ses objectifs afin de le guider vers le meilleur choix pour lui.



**UDS**

Université de  
Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAIRE



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# Richard, making his own decisions

63 years old man, widow, on medical leave



## Health issues

PULMONARY DISEASE | SEVERE ARTHROSIS IN THE KNEES  
HAD AN INFARCTION THREE YEARS AGO | ANXIETY DISORDER  
UNDERWENT THREE CORONARY BY-PASSES | MOURNING A LOSS

Unsure if he should engage in a smoking-cessation program



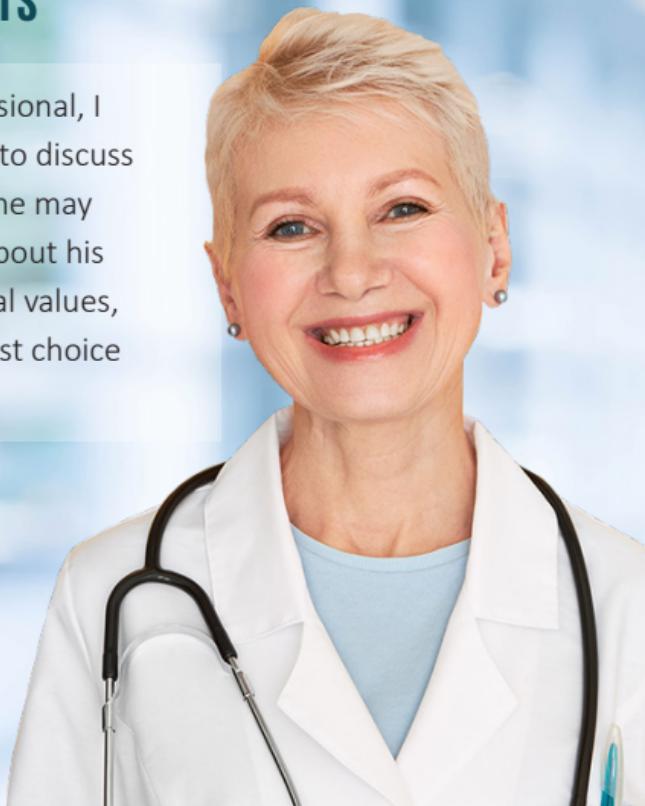
I have a responsibility  
to get involved into  
the decisions regarding  
MY health.

# Patient's involvement



Claire, FMG nurse  
for 12 years

As a healthcare professional, I encourage my patient to discuss any fears or concerns he may have. I question him about his objectives and personal values, so he can make the best choice for himself.



Université de  
Sherbrooke



RESEARCH CHAIR  
ON OPTIMAL  
PROFESSIONAL PRACTICES  
IN PRIMARY CARE



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# Ce qui est important pour WENDY

67 ans, mariée, retraitée



## Problématiques de santé

FIBROMYALGIE | TROUBLE OBSESSIONNEL COMPULSIF  
MALADIE DE CROHN | DYSLIPIDÉMIE | HYPERTENSION ARTÉRIELLE

Se demande si elle doit  
se faire opérer  
pour résection iléo-cœcale



Conserver une vie active,  
c'est important pour  
moi. Après avoir pesé les  
pours et les contres, j'ai  
choisi la chirurgie parce  
que c'est le choix qui  
correspond le plus à  
MES besoins.



# Ce qui est important pour la patiente



**Thanh Liem, infirmier en GMF depuis 1 an**

En tant que professionnel de la santé, j'informe la patiente sur ses différentes options en m'appuyant sur des données probantes et je m'assure que les informations transmises sont bien comprises. Je l'encourage à s'exprimer sur l'importance accordée à chacun des risques et bénéfices reliés à ses différentes options.



**UDS**

Université de  
Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAIRES



# Wendy's personal choices

67 years old, married, retired



## Health issues

FIBROMYALGIA | OBSESSIVE-COMPULSIVE DISORDER  
CROHN'S DISEASE | DYSLIPIDEMIA | HIGH BLOOD PRESSURE

Unsure about undergoing a bowel resection surgery



“ Keeping an active lifestyle is important to me. I decided to go forward with the surgery because after considering the pros and cons, that was the obvious choice for ME. ”

# Patient's choices



**Thanh Liem, FMG nurse  
for 1 year**

As a healthcare professional, it is my duty to keep the patient informed about her different options based on empirical data, and to make sure that everything is understood correctly.

I encourage the patient to share what matters most to her, in terms of the risks and benefits involved in each option.



Université de  
Sherbrooke



RESEARCH CHAIR  
ON OPTIMAL  
PROFESSIONAL PRACTICES  
IN PRIMARY CARE



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# Justine et le statu quo

21 ans, célibataire, sans emploi



## Problématiques de santé

TROUBLE DE PERSONNALITÉ LIMITE | CONSOMMATION DE DROGUES  
PLUSIEURS INTERRUPTIONS VOLONTAIRES DE GROSSESSE  
COMPORTEMENTS SEXUELS À RISQUE | CHLAMYDIA



L'infirmière lui propose de la référer à l'externe afin d'obtenir un soutien adapté pour sa consommation et la gestion de sa maladie



Je ne suis pas prête à prendre une décision tout de suite. Je préfère attendre, alors je choisis de ne rien changer pour l'instant.



# Le statu quo



Ayana, infirmière  
en GMF depuis 6 ans

En tant que professionnelle de la santé, je fais abstraction de mes croyances personnelles afin de guider la patiente vers ce qu'il y a de mieux pour elle. Si elle n'est pas prête à changer, je dois l'accompagner sans jugement afin de l'aider à faire ses propres choix.



UDS

Université de  
Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAIRES



Réseau  
**RRISIQ**  
Network



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# Justine and the status quo

21 years old, single and unemployed



## Health issues

BORDERLINE PERSONALITY DISORDER | DRUG USER

UNDERWENT MULTIPLE ABORTIONS

HIGH-RISK SEXUAL BEHAVIORS | CHLAMYDIA



Was offered a referral by the nurse to receive appropriate support to help her deal with her mental illness and drug taking habits

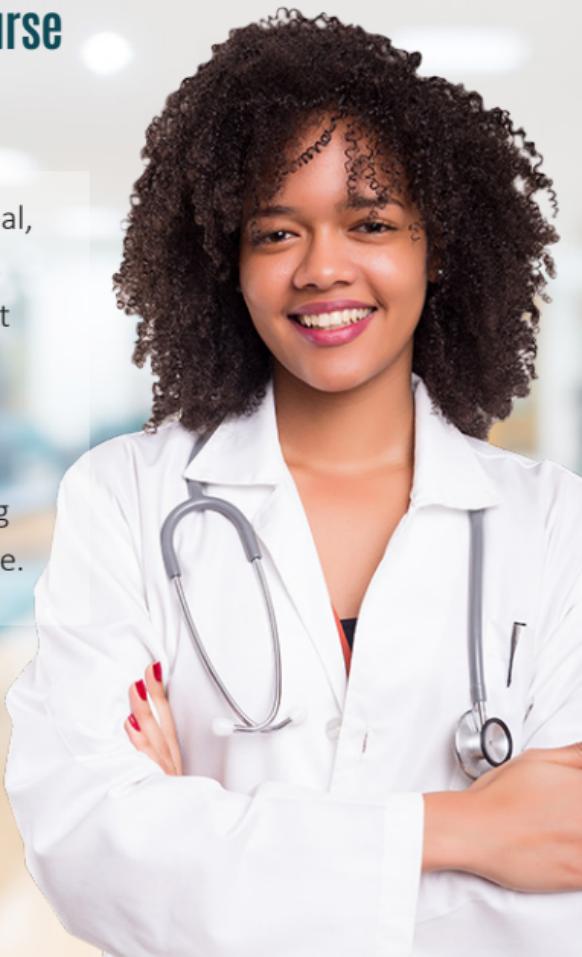
" I don't feel like I am ready to make a decision yet. Since I know that I can change my mind and make a choice later on, I am comfortable to leave things as they are for now. "

# The statu quo



Ayana, FMG nurse  
for 6 years

As a healthcare professional, I leave my personal beliefs aside and guide my patient as best as I can. I have to respect her choice not to make changes in her life, and I support her by taking a non-judgemental attitude.



Université de  
Sherbrooke



RESEARCH CHAIR  
ON OPTIMAL  
PROFESSIONAL PRACTICES  
IN PRIMARY CARE



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# La réflexion de Pierre

62 ans, marié, livreur



Problématiques de santé

DIABÈTE DE TYPE 2 | HYPERTENSION ARTÉRIELLE  
DYSLIPIDÉMIE | SURPOIDS

Doit choisir entre une  
modification importante  
de ses habitudes de vie  
ou la prise d'insuline



Cette décision risque de  
changer beaucoup de  
choses dans ma vie, je  
dois prendre le temps d'y  
réfléchir avant de faire  
un choix.



# La réflexion



**Karine, infirmière  
en GMF depuis 3 ans**

En tant que professionnelle de la santé, je laisse suffisamment de temps au patient afin qu'il réfléchisse aux différentes options qui s'offrent à lui. Je lui explique les risques et les bénéfices de chacune des options sans lui faire ressentir la pression de devoir choisir rapidement.



**UDS**

Université de  
Sherbrooke



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAires



Les demandes de permissions doivent être adressées à Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).

# Pierre and the reflexion process

62 years old, married, delivery man

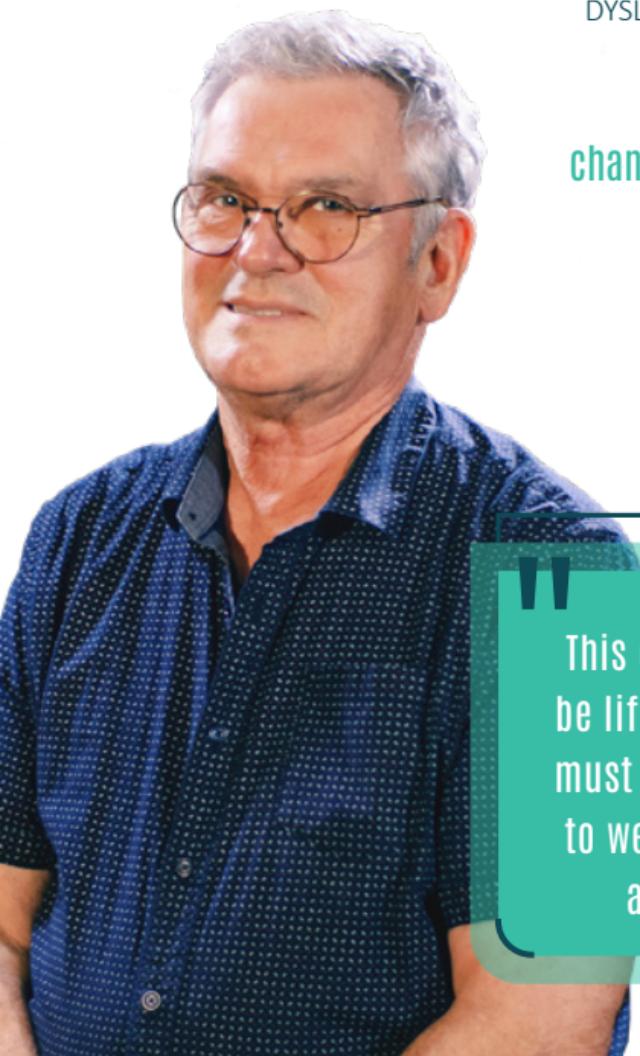


## Health issues

TYPE 2 DIABETES | HIGH BLOOD PRESSURE

DYSLIPIDEMIA | OVERWEIGHT

Must choose between  
changing his life habits or  
taking insulin



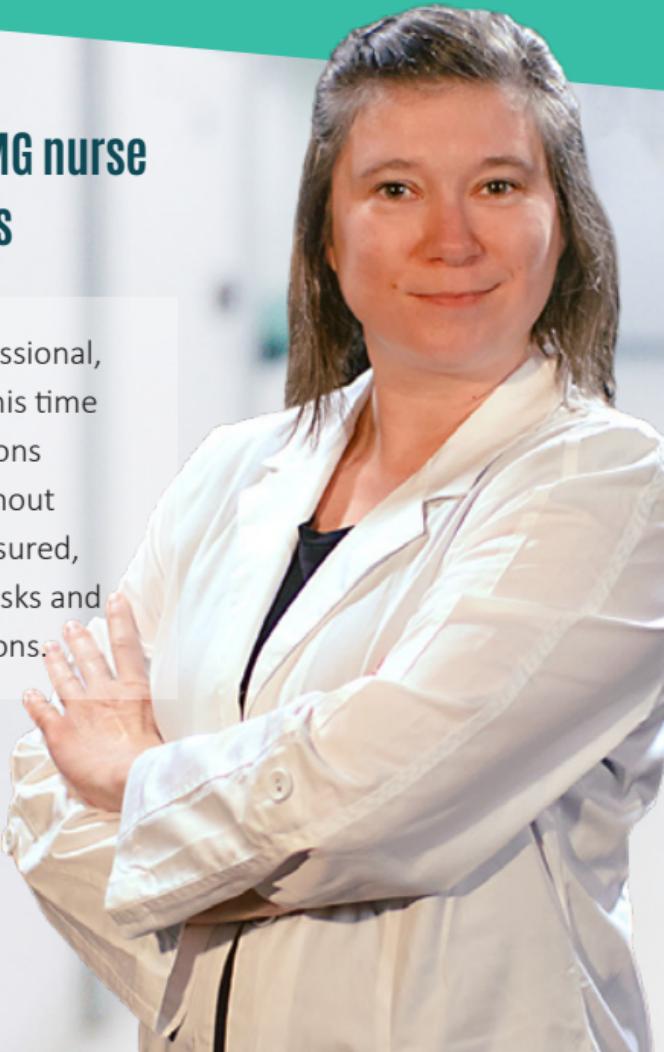
This decision will  
be life-changing, I  
must take my time  
to weigh the pros  
and cons.

# The reflexion



Karine, FMG nurse  
for 3 years

As a healthcare professional, I let my patient take his time to reflect on the options available to him. Without making him feel pressured, I inform him on the risks and benefits of each options.



Université de  
Sherbrooke



RESEARCH CHAIR  
ON OPTIMAL  
PROFESSIONAL PRACTICES  
IN PRIMARY CARE



Permission requests should be addressed to Marie-Eve Poitras (marie-eve.poitras@usherbrooke.ca).